VOLUNTEER TO SERVE.org

LOCALLY IS GLOBALLY

FINANCIANDO UN ALMANCEN PUBLICO DE COMIDA

Datos sobre cómo alimentar a los hambrientos en América

Este verano, comprométase, junto a un grupo de amigos y vecinos, a ayudar a saciar el hambre en América. Este conjunto de herramientas le dará la información básica para ser voluntario en un banco de comida, comenzar una recolección de alimentos, reclutar un equipo, organizar un grupo y lograr un impacto positivo este verano.

El 100% de los bancos de comidas están basados en la encuesta "Alimentando a América", la cual ha reportado que durante el año pasado ha habido un incremento en la demanda de ayuda para la alimentación de emergencia. Este ascenso en la demanda de alimentación ha aumentado de un 28.6% a un 37.7%[1]

Mucha gente ha comenzado a recurrir a los bancos de comida por primera vez debido al clima económico. El 99.4% de los bancos de comida y las agencias de distribución han reportado haber observado más "primerizos" en el ultimo año. Un 74% reportó la presencia de más gente nueva desempleada. Un 48% de los bancos de comida y agencias de distribución reportaron haber visto un número mayor de niños en las filas para obtener comida.

Un 72% de los bancos de comida no sienten que están adecuadamente preparados para satisfacer las necesidades de las comunidades sin tener que racionar la cantidad de comida distribuida.

La Red "America's Second Harvest" formada por más de 63.000 agencias, 66% de víveres no perecibles, 41% de programas de cocina y un 11% de programas de alojamiento no tienen gente remunerada, por lo que se ven en la necesidad de confiar completamente en los voluntarios.[i2]

Este verano, comprométase, junto a un grupo de amigos y vecinos, a ayudar a la gente que no tiene alimento y únase a "Volunteer To Serve". Este conjunto de herramientas le dará la información básica para comenzar una recolección de alimentos, reclutar un equipo, organizar un grupo y lograr un impacto positivo este verano.

CÓMO COMENZAR

Cada proyecto de Volunteer To Serve será único, dependiendo de la localidad, objetivos e intereses de los voluntarios. Un equipo sólido:

---

[1] "Feeding America", Encuestas y Estudios de Impacto local, Resumen de Resultados.

[2] Rhoda Cohen, M. Kim, y J. Ohls. *Hambre en América 2006*. "America's Second Harvest-The Nation's Food Bank Network".Febrero 2006.

- Establece una estructura que comparte los esfuerzos de planificar una actividad de servicio.
- Traza objetivos específicos basados en resultados.
- Acepta responsabilidad por el cumplimiento de estos objetivos.

El reto: Numerosas organizaciones locales no tienen la capacidad necesaria para manejar un gran número de voluntarios, por ello requieren que usted se organice en coordinación con ellos. Este paquete de información está diseñado para ayudarle a organizar un grupo y ser un agente de cambio positivo junto una organización basada en la comunidad. Si no existe tal organización, formar un grupo independiente bien organizado que llena una necesidad clara en la comunidad.

A continuación, encontrará una guía paso por paso para iniciar y llevar a cabo las actividades del servicio. Volunteer To Serve es sólo el comienzo del llamado del Presidente a Servir – nos hacen falta sus comentarios para saber qué es lo que funciona y cómo podemos mejorarlo. Por favor, déjenos saber cómo está funcionando su proyecto y lo que ha aprendido. Visite: volunteertoserve.org.

PRIMER PASO: IDENTIFIQUE LOS SOCIOS LOCALES

Infórmese sobre las organizaciones en su área que ya están haciendo un buen trabajo. Muchos de los grupos de servicio existentes ya han establecido las necesidades de las comunidades y acumulado las experiencias que brindan soluciones.

- Busque oportunidades locales para prestar servicio en despensas y comedores gratuitos.
- Póngase en contacto con una organización religiosa local, un centro comunitario, un centro de ancianos o una organización con base en la comunidad y pregúnteles si actualmente tienen un programa de servicio de comida y si necesitan ayuda.
- Si ninguna organización local necesita ayuda, arme su propio sistema de recolección de comida en Internet "a virtual food drive" ¡para que le rinda el dinero!
- "Obtenga una guía para encontrar socios locales".

SEGUNDO PASO: FORME UN EQUIPO

Los equipos pueden ayudar a apoyar y motivar a los miembros y a hacer que cada cual sea responsable. Los equipos forman comunidades. Pida a sus familiares, amigos, colegas, vecinos y miembros de grupos religiosos que presten servicio con usted.

- Organice en su casa una reunión o una comunidad para trazar objetivos, reclutar voluntarios y planificar los pasos siguientes.
- "Obtenga una guía para organizar una reunión en su casa".
- Ponga sus actividades de servicio en Volunteertoserve.org.

TERCER PASO: ESTABLEZCA UN OBJETIVO

Establezca un objetivo de servicio para el período del 22 de junio al 11 de septiembre y acepte responsabilidad de cumplirlo. Comprométase como individuo y como equipo a un programa para asegurar la donación de alimentos. Sea ambicioso con sus metas para esforzarse. Luego, manténgase pendiente de su desarrollo y asigne a alguien la responsabilidad de actualizar al grupo sobre el progreso hacia su meta. Le va a sorprender lo mucho que puede lograr cuando existen el compromiso, el enfoque y el seguimiento.

- "Obtenga una guía para establecer objetivos"

CUARTO PASO: AL SERVICIO DE SU COMUNIDAD

La clave para un servicio eficaz es la planificación. Organice sus materiales, haga llamadas de confirmación y, si tiene el tiempo, antes de ofrecerse de voluntario lea los materiales complementarios.

- Cómo armar un sistema de recolección de comida – lo básico.
- "Feeding America" lo conecta con una red de más de 63.000 agencias y más de 200 bancos de comida. La página web provee información sobre oportunidades de voluntariado: volunteer opportunities e información de contacto para bancos de comida locales: local food banks.
- "Obtenga una hoja de sugerencias para su actividad de servicio"

QUINTO PASO: REPORTE Y CELEBRE CADA ÉXITO

Los miembros de su equipo, la comunidad y el Presidente quieren enterarse de sus éxitos igual que de lo que ha aprendido en el proceso a través de sus errores. Comparta sus logros, reportando resultados y anécdotas. Destacaremos las mejores narraciones a través del verano y ofreceremos recompensas especiales para aquellos que han realizado labores admirables y nos las hacen saber. Infórmenos sobre sus éxitos y las lecciones que ha aprendido, o solo cuéntenos la historia de su servicio en: volunteertoserve.org.

SEGUIMIENTO

EXPANDA EL SERVICIO

- Una vez que concluya cada evento, agradezca a los voluntarios y participantes, inscríbalos para la próxima actividad.
- Comparta las mejores prácticas en volunteertoserve.org.

ENCONTRANDO SOCIOS LOCALES: RECOLECCIÓN DE COMIDA

Contacte a las organizaciones que ya están haciendo una labor destacada. Usted y su grupo pueden vincularse en vez de tratar de hacerlo todo. Muchos de los grupos de servicio existentes ya han identificado las necesidades de la comunidad y acumulado la experiencia que provee soluciones. Unas cuantas llamadas telefónicas pueden resultar en la información que necesita para comenzar.

Para recolección de comida:

- Busque bancos de comida locales: local food banks y oportunidades locales de voluntariado: local volunteer opportunities.
- Llame a su centro religioso o centro comunitario y pregúnteles si tienen un programa de servicio de comida (ejemplo de guión telefónico a continuación).

EJEMPLO DE GUIÓN TELEFÓNICO:

Buenas, mi nombre es_____y estoy interesado en ser voluntario en su organización. ¿Cuáles son las necesidades más importantes localmente?

- Tengo un grupo de amigos deseosos de ayudar____horas a la semana alimentando a las personas que están pasando hambre. ¿Qué desea que hagamos?
- ¿Usted sirve comida en este lugar y está interesado en voluntarios?
- ¿Necesita donaciones de comida? ¿Existen ciertas restricciones en el tipo de comida que puede aceptar?
- ¿Necesita ayuda administrativa?
- ¿Estoy hablando con la persona apropiada?

Recuerde de mantener un registro de las personas a quienes ha contactado para hacer el seguimiento necesario. Puede usar el cuadro siguiente o crear uno que sea más adecuado para su proyecto.

Nombre Grupo	Nombre Contacto	Número Contacto	Tipo de voluntarios que necesita	Número de voluntarios necesarios

VOLUNTEER TO SERVE.org
LOCALLY IS GLOBALLY

CÓMO PLANIFICAR METAS DE RECOLECCIÓN DE COMIDA:

Los bancos de comida están enfrentando un aumento en la demanda y falta de personal. Esto han dicho un 100% de los bancos de comida al responder a la encuesta "Alimentando a América", la cual ha reportado que durante el año pasado ha habido un incremento en la necesidad de ayuda en cuanto a alimentación de emergencia. Este ascenso en la demanda de alimentación ha subido de un 28.6% a un 37.7%[3]

Un 72% de los bancos de comida no sienten que están adecuadamente preparados para satisfacer las necesidades de las comunidades sin tener que racionar la cantidad de comida distribuida.

La Red "America's Second Harvest" formada por más de 63.000 agencias, 66% de víveres no perecibles, 41% de programas de cocina y un 11% de programas de alojamiento no tienen gente remunerada, por lo que se ven en la necesidad de confiar completamente en los voluntarios[4]

¿Qué harías para ayudar a saciar el hambre en América?

ESTABLEZCA OBJETIVOS CONCRETOS

El establecer objetivos y ser responsable por su cumplimiento también aumenta la responsabilidad del grupo. Los objetivos claros al comienzo de un proyecto también le permitirán determinar cómo va a trabajar su proyecto y cuál será el papel de cada miembro del grupo. Una vez que se han establecido los objetivos, usted podrá seguir su progreso, comparar resultados con los otros miembros del grupo y ver qué es lo que mejor funciona para que todos puedan alcanzar (o exceder) sus objetivos.

Así que establezca una meta del 22 de junio al 11 de septiembre y manténgase responsable.

Estos son algunos objetivos impactantes que puede establecer para usted o con su equipo este verano: determine el objetivo, manténgase al día, y comparta el progreso con el grupo:

- Como individuo, aseguraré la disponibilidad de_____dólares por el valor de la comida donada este verano.
- Como equipo, aseguraremos la disponibilidad de_____dólares por el valor de la comida donada este verano.

Parte de establecer buenos objetivos con resultados es pensar en la manera de lograrlo. Como grupo o como individuo, piense en objetivos basados en progreso, a la vez que planee la manera en que logrará cada objetivo:

- Como individuo, le pediré a_____ amigos, familiares, colegas para que donen comida este verano.
- Yo reclutaré_____voluntarios para financiar bancos de comida conmigo este verano.

---

[3] Feeding America, Encuestas y Estudios de Impacto local, Resumen de Resultados.
[4] Rhoda Cohen, M. Kim, and J. Ohls. *Hunger In America 2006*. America's Second Harvest-The Nation's Food Bank Network. February 2006.

- Como equipo, reclutaremos_____voluntarios para financiar bancos de comida este verano.

MIDA EL PROGRESO DEL GRUPO HACIA LA META

- Establezca una fecha límite semanal o quincenal para reportar el progreso. Por ejemplo, "nuestro equipo reportará su progreso cada Viernes. La persona responsable de reportar los resultados de su equipo es_____."

- Asegúrese de que todos los miembros del grupo estén al tanto. Designe un miembro del grupo para que mida y comparta los resultados. Por ejemplo, "Nuestro equipo compartirá el progreso con todos los miembros por correo electrónico/teléfono todas las semanas. La persona responsable de compartir el progreso es_____."

- Mantenga un registro de su progreso. Este tipo de formularios le pueden ser útiles

Semana	Valor en $ de la comida donada	cantidad de comidas que pueden ser servidas gracias a las donaciones	Número de donadores	Número de voluntarios activos
Junio 22				
Junio 29				
Julio 6				
Julio 13				
Julio 20				
Julio 27				
Agosto 3				
Agosto 10				
Agosto 17				
Agosto 24				
Agosto 31				
Septiembre 7				
Total				

CELEBRE SUS LOGROS Y REPÓRTELOS

Su trabajo este verano debe celebrarse. Una vez terminado el proyecto, asegúrese de mantener un registro de lo que funcionó y no funcionó. Lo que aprenda este verano le servirá para cuando organice su próximo proyecto de servicio.

Recuerde de ir a volunteertoserve.org y contarnos la historia de servicio más significativa que tiene de este verano. Cuéntenos que funcionó y qué se puede mejorar.

CONSEJOS: DONANDO A LOS BANCOS DE COMIDA

Respetar las necesidades de los socios locales:
Al organizar una recolección de comida, es vital el trabajo en conjunto con su banco de comida local. Un programa de recolección de comida local mal organizado puede entorpecer el trabajo de una agencia local y desperdiciar tiempo y dinero que podría haber sido utilizado para alimentar gente. No todos los bancos de comida locales tienen los recursos para ordenar latas de comida, examinar fechas de vencimiento, verificar la seguridad de la comida y distribuir los bienes.

A continuación le mostramos tres maneras de cómo puede ayudar a su banco de comida local.

1.) Voluntariado en su banco de comida local o agencia de ayuda al hambriento

Los bancos de comida que dan un servicio (comedores, víveres y alojamiento gratuitos) necesitan voluntarios para organizar la comida, contestar teléfonos y proveer ayuda de oficina. Sin embargo, estas actividades se coordinan mejor directamente con su banco de comida local u organización de alimentación por barrios. Puede encontrar el banco de comida local más cercano visitando: http://feedingamerica.org/foodbank-results.aspx .

2.) Arme un sistema de recolección de comida virtual: una solución eficiente

Ya que los bancos de comida típicamente manejan grandes cargas de donaciones, un sistema de recolección de alimentos virtual es una de las maneras más eficientes de ayudar a obtener más donaciones para más personas con hambre, haciendo un mejor uso del dinero. De la misma manera que los sistemas de recolección de comidas tradicionales, un sistema virtual permite comprar, incluir a sus amigos y formar un servicio comunitario. Además, puede:

- Hacer mejor uso del dinero al comprar al por mayor. Por cada dólar donado, “Feeding America” puede proveer 7 comidas para hombres, mujeres y niños que sufren de hambre en nuestro país.
- Asegurarse de que el Banco de Comida reciba los productos que más necesita.
- Reducir los costos de orden y distribución.

Al participar en un sistema de recolección de comida virtual, puede ayudar a que su banco de comida local adquiera los víveres que necesita para alimentar a la comunidad. Un sistema de recolección de comida virtual es fácil:

- **Abra una cuenta** en la recolección de comida “Feeding America” food drive.
- **Planifique un evento de lanzamiento**: ¡Déle la salida a su recolección de comida virtual con un evento! Puede organizar una fiesta y pedirle a los asistentes que firmen un acuerdo. Se puede asociar con su grupo religioso para pedir donaciones. Considere comunicar esta noticia a los medios locales.

Durante su recolección de comida virtual:

- **Considere incentivos**: Motive a sus amigos y compañeros de trabajo para que hagan donaciones mediante la creación de rifas y competencias. Haga un seguimiento para saber cuál es el grupo que compró más comida. Fíjese en la persona que contribuya con el número

más grande de latas de comida a través de un sistema virtual. Premie a los donadores con certificados o recompensas.

- **Haga correr la voz**: Decida cómo va a estimular a la gente a participar. La manera más exitosa de lograr un momento especial es pedirle a su red personal de gente que le ayude. Estos requerimientos son más exitosos cuando son hechos en persona o por teléfono. Los panfletos, volantes o correo electrónico son útiles, pero generalmente tienen menos éxito.

Cuando su recolección de comida virtual termine:

- **Celebre**: Comparta la cifra total de la cantidad de comida donada con todos los que participaron. Agradézcales. Piense cómo lo podría hacerlo mejor la próxima vez. ¡Planifique su próximo proyecto!

3.) Conviértase en un activista

La gente con hambre necesitan más que comida. Necesitan gente entrenada que participe activamente en apoyar cambios de leyes públicas que ayuden a aliviar el hambre en nuestro país. Puede ayudarnos a alimentar la gente que sufren de hambre ya sea escribiendo una carta, haciendo llamadas telefónicas, educando a sus amigos y familia o compartiendo su historia. Infórmese más de lo que puede hacer para ayudar en “Feeding America’s” hunger action center.

La traducción de esta información es posible, gracias a AARP. Para leer más acerca de esta iniciativa, visite nuestra página en el Internet: www.aarp.org/espanol